

# REGULAMIN PLATFORMY VOTENTI

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora w ramach Platformy Votenti.

Korzystanie z Platformy Votenti odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.

## Artykuł 1. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Głos** – oświadczenie woli w postaci elektronicznej składane przez Uczestnika na Platformie Votenti w trakcie Głosowania, wyrażające poparcie (głos „za”), sprzeciw (głos „przeciw”) lub stosunek obojętny (głos „wstrzymujący się”) wobec treści przedmiotu Głosowania.
2. **Głosowanie** – proces podejmowania decyzji przez wskazanych Uczestników, zarządzony dla określonego Klienta, w ramach Platformy Votenti, wobec treści określonego dokumentu (np. uchwały).
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dla której utworzono Profil Organizacji na Platformie Votenti.
4. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Klientem, obejmujący informacje podane w toku Rejestracji, a także informacje o aktywności Klienta oraz Użytkowników w ramach Platformy Votenti. Konto umożliwia zamawianie lub korzystanie z usług świadczonych w ramach Platformy Votenti, w tym tworzenie Profilu Organizacji.
5. **Operator** – Votenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000929632, posiadająca NIP 7831846039.
6. **Organ** – określona przez Użytkownika, w ramach Profilu Organizacji, grupa Uczestników, którzy będą mieli możliwość brania udziału we wspólnym Głosowaniu, na zasadach określonych przez Użytkownika.
7. **Platforma Votenti** – narzędzie informatyczne lub usługa cyfrowa świadczona przez Operatora, której główną funkcją jest umożliwienie prowadzenia Głosowania, dostępna w ramach serwisu internetowego udostępnianego pod nazwą „Votenti”.
8. **Profil Organizacji** – utworzony przez Użytkownika zbiór danych o Kliencie, obejmujący między innymi informacje o Głosowaniach i Organach.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Platformy Votenti.

10. **Rejestracja** – proces utworzenia Konta w ramach Platformy Votenti.
11. **Uczestnik** - osoba fizyczna, która dokonuje czynności faktycznych lub prawnych w imieniu własnym bądź w imieniu reprezentowanego podmiotu w ramach Platformy Votenti i ma możliwość brania udziału w Głosowaniu i oddania Głosu.
12. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która dokonuje czynności faktycznych lub prawnych w imieniu własnym bądź w imieniu reprezentowanego podmiotu w ramach Platformy Votenti i ma możliwość tworzenia Profilu Organizacji oraz zarządza Głosowanie lub działa jako Uczestnik.

## Artykuł 2. Warunki korzystania z Platformy Votenti

1. Korzystanie z Platformy Votenti wymaga dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
  - a. dostęp do Internetu, poprzez aktywne połączenie pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
  - b. możliwość korzystania ze standardowej przeglądarki internetowej, której ustawienia, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do Platformy Votenti, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego,
  - c. możliwość korzystania z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.) przesyłanych stosownie do zapisów art. 5 ust. 1 Regulaminu,
  - d. posiadanie adresu i dostępu do poczty elektronicznej,
  - e. uruchomienie strony internetowej w ramach Platformy Votenti w domenie votenti.com lub votenti.pl.
2. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy Votenti może wymagać spełnienia dodatkowych warunków, w szczególności w przypadku zarządanego Głosowania – uruchomienia określonej strony internetowej wskazanej w linku przesłanym Użytkownikowi.
3. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym, a w szczególności:
  - a. korzystania z Platformy Votenti bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem bądź w celu naruszenia przepisów prawa,
  - b. korzystania z Platformy Votenti w sposób spreczny z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet,
  - c. korzystania z Platformy Votenti w sposób naruszający prawa Operatora, innych Użytkowników lub osób trzecich, w szczególności poprzez podawanie nieprawdziwych bądź cudzych danych, podszywanie się pod inne podmioty lub nadużycie posiadanych uprawnień,

- d. dostarczania przez lub do Platformy Votenti danych nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub mogących w inny sposób naruszać przepisy prawa lub prawa osób trzecich,
  - e. dostarczania przez lub do Platformy Votenti danych powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów informatycznych albo powodować nieuprawnione modyfikowanie danych umieszczonych w Platformie Votenti.
4. Użytkownik ponosi bezpośrednią odpowiedzialność za wszelkie swoje działania lub zaniechania, w szczególności naruszenia przepisów prawa, Regulaminu oraz dobrych obyczajów. Niezależnie od powyższego odpowiedzialność za działania Użytkowników wskazanych w ramach Profilu Organizacji ponosi, jak za swoje własne, Klient, na rzecz którego utworzono Profil Organizacji. Oświadczenia i informacje przekazane Użytkownikom danego Konta należy traktować jako przekazane także Klientom. Przez działanie Klienta rozumie się działanie każdej osoby, która ma dostęp do Profilu Organizacji.

## Artykuł 3. Rejestracja

1. W celu pełnego korzystania z funkcjonalności Platformy Votenti, w szczególności tworzenia Profilu Organizacji oraz inicjowania procesu Głosowania, Użytkownik powinien dokonać Rejestracji. Aby dokonać Rejestracji należy wypełnić elektroniczny formularz dostępny na Platformie Votenti, poprzez podanie swojego imienia, nazwiska i adresu e-mail, a następnie dokonać aktywacji Konta poprzez potwierdzenie linku weryfikacyjnego wysłanego na podany adres e-mail. Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić swoją tożsamość oraz zgodę na korzystanie z Konta poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego odsyłającego go do Platformy Votenti.
2. Użytkownik, działając w imieniu Klienta, może dodać do Profilu Organizacji innych Użytkowników, którzy będą działać w ramach Profilu Organizacji. Użytkownik, działając w imieniu Klienta, może dodać do Profilu Organizacji Organy, a w ich ramach zgłosić Uczestników, którzy będą mieli możliwość uczestniczenia w Głosowaniach w ramach tych Organów.
3. Użytkownik może logować się do Konta na Platformie Votenti, korzystając z nazwy użytkownika (loginu) i hasła dostępu w innych serwisach internetowych, które udostępniają taką możliwość i zostały funkcjonalnie powiązane z Platformą Votenti (zwane „serwisami powiązanymi”). W takim przypadku dane powiązane z kontami Użytkownika tych serwisów przekazane i gromadzone w profilu Platformy Votenti traktowane są jak dane zgłoszone przez Użytkownika do Rejestracji w Platformie Votenti. Użytkownicy mogą dokonywać Rejestracji lub logować się do Platformy Votenti także w ramach innych rozwiązań na zasadach określonych między administratorami tych systemów a Operatorem.
4. Użytkownik dokonując Rejestracji lub logując się do Platformy Votenti dobrowolnie przystępuje do korzystania z Platformy Votenti oraz deklaruje, że dane dotyczące jego osoby zapisane na Platformie Votenti, są pełne i prawdziwe.
5. Użytkownicy, korzystając z Platformy Votenti w ramach Profilu Organizacji, działają w imieniu lub na rzecz Klienta, na rzecz którego dokonano założenia

Profilu Organizacji. Zabrania się zakładania lub korzystania z Profilu Organizacji bez należytego uprawnienia do występowania w imieniu podmiotu, którego dane zostały wykorzystane do założenia Profilu Organizacji.

6. Konto zawiera dane Użytkowników podane podczas Rejestracji lub w ramach aktualizacji danych. Profil Organizacji zawiera dane Klienta podane przez Użytkownika w procesie zakładania Profilu Organizacji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w Koncie lub Profilu Organizacji, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania. Klient i Użytkownik ponoszą wszelką odpowiedzialność w przypadku podania bądź utrzymywania danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych.
7. Użytkownikowi nie wolno udostępniać nieuprawnionym osobom trzecim możliwości korzystania z Konta lub Profilu Organizacji, w tym ujawniać hasła służące dostępowi do Konta. Użytkownik zobowiązany jest zachować hasło do Konta w tajemnicy i zabezpieczyć je przed ujawnieniem. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Operatora, jeśli dane dostępowe do Konta lub Profil Organizacji zostały przejęte przez osoby trzecie i wyjaśnić okoliczności ich przejęcia.
8. Uczestnik może korzystać z Platformy Votenti bez uprzednio zarejestrowanego Konta, w takim przypadku Uczestnik, do którego poprzez Platformę Votenti przesłano link udostępniający Głosowanie, może – poprzez Platformę Votenti – oddać Głos w ramach Głosowania, przy czym nie będzie miał możliwości gromadzenia informacji o Głosowaniach na Platformie Votenti do czasu założenia Konta.
9. W przypadku, gdy w jakimkolwiek miejscu w Platformie Votenti dopuszcza się podanie danych osób trzecich (np. innych Użytkowników lub Uczestników) wówczas Użytkownik wprowadzając takie dane powinien posiadać niezbędną zgodę na wykorzystanie ich w Platformie Votenti, a w razie nieuprawnionego przekazania przedmiotowych danych ponosi wszelką odpowiedzialność, jaka wiąże się z przekazaniem tych danych, oraz oświadcza, że zwolni Operatora ze wszystkich ewentualnych roszczeń.
10. Użytkownik nie może korzystać z Konta w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług świadczonych przez Operatora w ramach Platformy Votenti oraz w sposób zakłócający korzystanie z tych usług, w szczególności celem uzyskania dostępu do treści nie przeznaczonych dla danego Użytkownika lub przesyłania niezamówionej informacji handlowej.
11. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Operator może rozwiązać umowę na prowadzenie Konta z Klientem bądź uniemożliwić dostęp do określonego Konta lub określonemu Użytkownikowi.
12. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych za pomocą Platformy Votenti w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Platformy Votenti lub Operatora, w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez zgody Operatora.

## **Artykuł 4. Korzystanie z Platformy Votenti**

1. Uczestnik może korzystać z Platformy Votenti:
  - a. w celu oddawania Głosu we własnym imieniu,
  - b. w celu oddawania Głosu w cudzym imieniu, w ramach posiadanego umocowania, w szczególności jako pełnomocnik lub członek organu przedsiębiorcy,
  - c. w celu dostępu do i przeglądania dokumentów zgromadzonych w ramach Konta.
2. Operator udostępnia Użytkownikom następujące usługi:
  - a. **GŁOSOWANIA PODCZAS POSIEDZEŃ** – służące oddawaniu Głosu przez Uczestników w czasie rzeczywistym, podczas trwającego posiedzenia Organu;
  - b. **GŁOSOWANIA W TRYBIE OBIEGOWYM** – służące oddawaniu Głosu przez Uczestników bez posiedzenia Organu, w dowolnym momencie w okresie zakreślonym przez Użytkownika.

Głosowania podczas posiedzeń mogą odbywać się w trybie jawnym (pozostali Uczestnicy biorący udział w Głosowaniu mają dostęp do informacji o treści oddanego Głosu przez wszystkich Uczestników dla danego Organu) lub tajnym (pozostali Uczestnicy biorący udział w Głosowaniu mają dostęp do informacji o oddaniu Głosu, nie mają jednak dostępu do informacji o treści oddanego Głosu przez pozostałych Uczestników danego Organu). Głosowania w trybie obiegowym odbywają się w trybie jawnym.

3. Operator zobowiązuje się przechowywać informacje o Głosowaniach odbytych w ramach Platformy Votenti przez czas co najmniej końca roku kalendarzowego, w którym miało miejsce Głosowanie, chyba że zastrzeżono inaczej, w szczególności w Cenniku.
4. W przypadku, jeśli świadczenie określonej usługi, dostępnej w ramach Platformy Votenti, wymaga działania innego dostawcy, wówczas usługi te mogą być dostarczane przez takiego dostawcę, na zasadach odrębnie określonych dla danej usługi, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani przed skorzystaniem z takiej usługi. Skorzystanie z takiej usługi może wymagać akceptacji przez Klienta lub Użytkownika dodatkowego wzorca umownego.

## Artykuł 5. Głosowanie

1. Użytkownicy w ramach Profilu Organizacji mają możliwość przesyłania na Platformę Votenti dokumentów, będących przedmiotem Głosowania składających się z plików elektronicznych (dalej zwanych „plikami”). Maksymalna wielkość jednego pliku, dostępne formaty plików oraz liczba plików jakie można przesłać uzależnione są od przyznanych przez Operatora parametrów Konta. W ramach Platformy Votenti możliwe jest przesyłanie plików, które posiadają format PDF. Pliki w innym formacie wymagają otwarcia w celu zapoznania się z ich treścią za pomocą innego, stosownego oprogramowania.
2. Wszyscy Uczestnicy, powinni być należycie umocowani do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego biorą udział w Głosowaniu. Operator nie ponosi



odpowiedzialności w związku z brakiem odpowiedniego umocowania po stronie osób działających w imieniu takiego podmiotu.

3. Poprzez potwierdzenie opcji „Podpisz listę obecności i dołącz” (lub innej opcji oznaczającej akceptację bądź potwierdzenie dołączenia do Głosowania), Uczestnik składa (odpowiednie do treści tej opcji) oświadczenie potwierdzające swoje uprawnienie do udziału w Głosowaniu, a listę obecności traktuje się jako podpisaną odpowiednio przez Uczestnika oraz inny podmiot, w imieniu którego działa Uczestnik. Powyższe dotyczy również oddawania Głosu, a Uczestnik powinien upewnić się, że zna treść będącą przedmiotem Głosowania zanim odda swój Głos.
4. Z chwilą, gdy wszyscy Uczestnicy biorący udział w Głosowaniu oddadzą Głos lub upłynie czas Głosowania dochodzi do zakończenia Głosowania, o ile Użytkownik bądź wyznaczony przez niego moderator nie postanowi o wcześniejszym zakończeniu Głosowania. Na Profilu Organizacji, dla którego Organu odbywa się Głosowanie pojawi się elektroniczna treść dokumentu poddawanego pod Głosowanie wraz z adnotacjami o datach i treści Głosów Uczestników.

## **Artykuł 6. Autoryzacja Uczestników**

1. Operator przyjmuje, że dane zgłoszone przez Użytkowników są prawidłowe, w przypadku powzięcia wątpliwości Operator może zablokować bądź zawiesić Konto danego Użytkownika.
2. W ramach Platformy Votenti, Użytkownik zgłaszając Uczestnika do Głosowania lub innego Użytkownika do Profilu Organizacji, wskazuje osobę uprawnioną do podpisu oraz podaje jej dane osobowe oraz kontaktowe (adres e-mail) w celu autoryzowania dostępu do Głosowania. Użytkownik ponosi pełne ryzyko związane z prawdziwością oraz poprawnością podanych danych osobowych oraz kontaktowych, a także tego, że nieuprawnione osoby mogą mieć dostęp do poczty wysyłanej na zgłoszone adresy e-mail.

## **Artykuł 7. Płatności**

1. Niektóre usługi świadczone przez Operatora w ramach Platformy Votenti mogą być odpłatne.
2. Użytkownik zostanie poinformowany o wysokości opłaty, przed jej poniesieniem, w formie komunikatu wymagającego akceptacji bądź w formie Cennika dostępnego na stronie internetowej Operatora.
3. Użytkownikom, wystawiane będą faktury elektroniczne. Użytkownik może pobrać fakturę w postaci elektronicznej korzystając z przycisku „Pobierz fakturę”, dostępnego w Koncie.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności za dany okres rozliczeniowy, najpóźniej w terminie wskazanym w zamówieniu/potwierdzeniu zamówienia. Brak płatności w terminie uprawnia Operatora do zawieszenia świadczenia usług, obniżenia zakresu dostępnych funkcjonalności lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi.

## Artykuł 8. Ochrona i poufność danych

1. Priorytetem Operatora jest zapewnienie poufności i bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach Platformy Votenti, w tym danych osobowych.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Platformy Votenti określone zostały w Polityce Prywatności.
3. W zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Klienta, zastosowanie mają zapisy Artykułu 8 ust. 4 do 12 stanowiące umowę powierzenia danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. (zwanego dalej „RODO”).
4. Użytkownik lub Klient, jeżeli ma to zastosowanie (zwany dalej „administratorem”), powierza Operatorowi, w trybie art. 28 RODO, przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy, tj. korzystania z narzędzi udostępnianych w ramach Platformy Votenti. Operator może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w zdaniu poprzedzającym oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych Regulaminem.
5. Operator oświadcza, iż zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
6. Administrator może powierzyć Operatorowi w szczególności takie rodzaje danych osobowych jak: imię i nazwisko, miejsce zatrudnienia, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu i inne dane identyfikacyjne, w zależności od realizowanej usługi. Rodzaje danych osobowych mogą dotyczyć w szczególności następujących kategorii osób: Pracownicy lub współpracownicy Klienta, osoby reprezentujące kontrahentów Klienta, osoby reprezentujące klientów Klienta i innych osób fizycznych, którym Użytkownik przesyła informacje za pośrednictwem Platformy Votenti.
7. Operator zobowiązuje się:
  - a. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych oraz do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności RODO;
  - b. nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane;
  - c. zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych;
  - d. do zabezpieczenia danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO, w tym między innymi w stosownym przypadku: (i) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, (ii) zdolność do

- ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, (iii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego, oraz (iv) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania;
- e. Operator oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, uwzględnia przede wszystkim ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, a w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
  - f. pomagać administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
  - g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zwrócić wszelkie dane osobowe lub usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego pozwala na przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres, wówczas zwrot lub trwałe usunięcie danych osobowych, nastąpi po upływie tego okresu;
  - h. udostępniać Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 RODO oraz umożliwiać Klientowi przeprowadzenie audytów po uprzednim uzgodnieniu ich terminu i zakresu;
  - i. Operator może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania innemu podmiotowi (zwanemu dalej "podprocesorem"). Podprocesor przetwarzający dane osobowe w imieniu Operatora a na rzecz Użytkownika, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na Operatora. Podprocesorami mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi techniczne m.in. hostingowe, dotyczące rozwijania i utrzymywania systemów informatycznych i serwisów internetowych. Szczegółowa informacja w zakresie Podprocesorów zostanie udostępniona na stronie internetowej Operatora.
  - j. Administratorowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec katalogu Podprocesorów Operatora, jednakże wniesienie sprzeciwu lub brak ich akceptacji może spowodować konieczność rozwiązania Umowy, a tym samym zaprzestania świadczenia Usługi przez Operatora na rzecz administratora, jeżeli dany podprocesor jest podmiotem kluczowym w celu realizacji Usługi.
  - k. Przekazanie przetwarzanych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Operatora może nastąpić jedynie wówczas, gdy spełnione zostaną warunki określone w Rozdziale V RODO.
8. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, Operator, bez zbędnej zwłoki, zgłasza ten fakt administratorowi.



9. W przypadku stwierdzenia naruszenia, Operator zobowiązany jest do podjęcia wszelkich możliwych sposobów celem zapobieżenia skutków naruszenia lub ich minimalizacji.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia ochrony danych wynikające bezpośrednio z czynności Użytkownika na Platformie Votenti, tj. między innymi wysłanie informacji do błędnie zdefiniowanego przez Użytkownika odbiorcy.
11. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Platformy Votenti w sposób niezgodny z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, Operator może przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności.
12. Dane osobowe mogą być przekazywane innym Użytkownikom lub Uczestnikom, w przypadku, gdy jest to niezbędne do celów komunikacyjnych, korzystania z usług świadczonych przez Operatora, w szczególności do przesyłania zapowiedzi Głosowania, zapoznawania się z przedmiotem Głosowania i informowania o oddanych Głosach poprzez narzędzia udostępnione w ramach Platformy Votenti.

## **Artykuł 9. Rola i odpowiedzialność Operatora**

1. Operator udostępnia Użytkownikom narzędzia informatyczne, w celu komunikacji, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z informacjami przetwarzanymi w ramach Platformy Votenti, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników, podmioty reprezentowane przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczność Głosowania bądź treść podejmowanych w ramach Głosowania ustaleń, zawieranych przez Użytkowników oraz inne okoliczności, które są wynikiem działań bądź zaniechań Użytkowników, w szczególności brak wyboru odpowiedniego zdefiniowania Głosu lub rodzaju Głosowania dla osiągnięcia zamierzonych skutków prawnych.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, ani zdolność Klientów, Użytkowników lub Uczestników do bycia podmiotem określonych czynności prawnych.
3. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, prawa Klientów, innych Użytkowników, osób reprezentowanych przez Użytkowników lub osób trzecich, jak również w innych, uzasadnionych przypadkach, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Platformy Votenti wymaga dodatkowej weryfikacji danych, Operator może:
  - a. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto;
  - b. ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Platformy Votenti;

- c. uzależnić korzystanie z Platformy Votenti od potwierdzenia przez Klienta lub Użytkownika jego wiarygodności w sposób wskazany przez Operatora.
4. Niezależnie od zawieszenia Konta, Klient lub Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania będące podstawą do zawieszenia Konta, w szczególności odpowiedzialność odszkodowawczą względem Operatora.
5. Operator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych niniejszym Regulaminem, z wyłączeniem utraconych korzyści. W stosunku do przedsiębiorców odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do szkody wyrządzonej działaniem umyślnym lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

## **Artykuł 10. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik lub podmiot reprezentowany przez Użytkownika może złożyć reklamację, jeżeli usługi określone w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Operatora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w postaci elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres Operatora. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i uczynienia zadość żądaniu składającego reklamację, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. Bezskuteczny upływ terminu powoduje, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona i podlega oddaleniu. Czynność wezwania składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia. Postanowienie to nie uchybia przepisom prawa bezwzględnie obowiązującym w zakresie, w jakim przyznają one konsumentom szerszą ochronę.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od powstania przyczyn będących podstawą do reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta lub danego Uczestnika. W uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail.

## **Artykuł 11. Czas trwania umowy i jej rozwiązanie**

1. Z chwilą dokonania Rejestracji na Platformie Votenti pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem zostaje zawarta umowa na prowadzenie Konta na czas

nieokreślony. Umowa na prowadzenie Konta może zostać rozwiązana w każdym czasie poprzez zgłoszenie Operatorowi woli usunięcia Konta.

2. Z ważnych przyczyn, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi, umowa na prowadzenie Konta może zostać rozwiązana przez Operatora za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
3. Jeżeli umowa na prowadzenie Konta została rozwiązana na podstawie oświadczenia Operatora, Użytkownik nie może ponownie dokonać Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.
4. W przypadku, jeżeli Użytkownik jest należycie umocowany do reprezentowania Klienta, z chwilą utworzenia Profilu Organizacji przez Użytkownika, zostaje zawarta umowa pomiędzy Klientem a Operatorem. Za zobowiązania Klienta wynikające z tak zawartej umowy, Użytkownik odpowiada wobec Operatora solidarnie z Klientem.

## **Artykuł 12. Konsumenckie prawo odstąpienia od Umowy**

1. Podmiot działający na prawach konsumenta, który zawarł z Operatorem umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą osoby działającej na prawach konsumenta oraz – w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym – jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą tej osoby, w szczególności:
  - a. w odniesieniu do Użytkowników, zawarcie umowy następuje z chwilą Rejestracji, a chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi jest skorzystanie z usługi dostępnej w ramach Konta, w szczególności zorganizowania Głosowania lub oddanie Głosu.
  - b. z zastrzeżeniem przepisów prawa, osobie działającej na prawach konsumenta, która nie posiada Konta, a która skorzysta z usługi w ramach Platformy Votenti, poprzez udział w Głosowaniu, z uwagi na automatyczne wykonanie usługi w zakresie podpisania listy obecności lub oddania Głosu, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
3. W przypadku korzystania przez osoby działające na prawach konsumentów z usług dodatkowo płatnych, dostępnych na Platformie Votenti, rozpoczęciem świadczenia usługi jest aktywacja usług dodatkowo płatnych, w sposób określony dla danej usługi.
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, należy w terminie 14 dni od zawarcia umowy wysłać oświadczenie o odstąpieniu na poniższy adres: [hallo@votenti.com](mailto:hallo@votenti.com) lub pisemnie na adres korespondencyjny Operatora.

## Artykuł 13. Postanowienia końcowe

1. Operator może zmienić Regulamin lub uruchomić zmodyfikowaną bądź nową wersję usług świadczonych w ramach Platformy Votenti, w przypadku:
  - a. konieczności dostosowania do zmian przepisów prawa lub obowiązków nałożonych przez organy państwa;
  - b. zmiany Cennika;
  - c. podjętym względami bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, poprawą ochrony prywatności Użytkowników,
  - d. zmiany technologicznej lub funkcjonalnej w celu usprawnienia działania Platformy Votenti;
  - e. zmiany w zakresie lub sposobie świadczonych usług;
  - f. zmian redakcyjnych.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora po udostępnieniu na Platformie Votenti zmienionego Regulaminu.
3. Klient oraz Użytkownik dodany do Konta, zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu na adres poczty elektronicznej co najmniej na 14 dni przed wejściem zmiany w życie.
4. Prawem właściwym dla umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora w ramach Platformy Votenti, jest prawo polskie, z zastrzeżeniem, że podmiot działający na prawach konsumenta może dochodzić swoich praw w Polsce lub w państwie Unii Europejskiej będącym państwem jego zwykłego pobytu. Podmiotowi będącemu konsumentem posiadającym miejsce zwykłego pobytu na terytorium Unii Europejskiej, dodatkowo przysługuje ochrona przyznana na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.
5. W razie uznania niektórych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne w orzeczeniu sądu lub innego uprawnionego organu, pozostałe postanowienia pozostają ważne.