

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Prywatność Użytkowników jest dla nas ważna, podobnie jak przejrzystość w zakresie gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów oraz Użytkowników korzystających z usług Platformy Votenti.

Dokładne informacje o usługach Platformy Votenti, sposobie i zakresie korzystania z nich, zawarte są w [Regulaminie Platformy Votenti](#), który obowiązuje wraz z Polityką prywatności. Definicje nadane Regulaminem Platformy Votenti znajdują zastosowanie w niniejszej Polityce prywatności, chyba że co innego wynika z niej.

Artykuł 1. Jakie przetwarzamy dane?

Przetwarzamy te dane, które Użytkownik wprowadza do naszych usług lub w inny sposób przekazuje je nam. Zbieramy informacje o Użytkowniku, gdy korzysta z naszych usług, w tym przegląda strony internetowe Platformy Votenti i podejmuje określone działania w ramach usług.

Gromadzimy informacje o Klientach i Użytkownikach, gdy rejestrują się w celu założenia Konta, tworzą lub modyfikują dane zawarte w Koncie, dokonują zapłaty za usługi. W przypadku rejestracji i logowania do Konta, przy wykorzystaniu loginu i hasła dostępu do innych serwisów, dane zawarte w kontach tych serwisów, przekazane w związku z logowaniem się do Konta traktowane są tak, jak dane zgłoszone przez Użytkownika podczas rejestracji Konta.

Zbieramy i przechowujemy dane, które Użytkownik udostępnia za pośrednictwem naszych usług, w szczególności, gdy tworzy lub modyfikuje Profil Organizacji, dodaje członka Organu, tworzy lub modyfikuje Głosowanie, zgłasza Uczestnika. Dane udostępnione przez Użytkownika służą do celów realizowania komunikacji lub korzystania z usług Platformy Votenti, w tym w szczególności do oddawania Głosów.

Gromadzimy informacje o urządzeniu końcowym Użytkownika, którego używa, gdy korzysta z naszych usług, w tym o adresie IP. Adresy IP wykorzystujemy w celach weryfikacji tożsamości Użytkownika lub uwiarygodnienia świadczonej usługi oraz w celach technicznych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Ilość gromadzonych informacji zależy od rodzaju i ustawień urządzenia używanego do korzystania z Platformy Votenti.

Używamy plików cookie i innych podobnych technologii. Więcej informacji o plikach cookie i podobnych technologiach zawiera [Polityka plików cookie](#), która zawiera także informacje o tym jak kontrolować takie pliki.

Artykuł 2. Na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „RODO”) wyłącznie w celach związanych z naszą działalnością tj. w celu:

- ✓ realizacji czynności związanych z zawarciem i wykonaniem umowy na zasadach określonych Regulaminem Platformy Votenti (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w szczególności:
 - podjęcia działań związanych z obsługą rejestracji/logowania przez Użytkownika, w tym za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających dostępnych w Platformie Votenti;
 - świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Konta;
 - świadczenia usług drogą elektroniczną w związku z obsługą Głosowań realizowanych przez Użytkowników;
 - zapewnienia bezpieczeństwa ruchu na stronach Platformy Votenti.
- ✓ nawiązania relacji handlowych, w tym udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania w związku z kontaktem Użytkowników (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją naszych prawnie usprawiedliwionych interesów polegających na odpowiadaniu na kierowane zapytania);
- ✓ wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas dotyczących obowiązków podatkowych i rachunkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi i rachunkowymi);
- ✓ marketingu produktów lub usług własnych, w tym także, umożliwienia uczestnictwa konkursach, akcjach promocyjnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją naszych prawnie usprawiedliwionych interesów polegających na promowaniu usług Platformy Votenti);
- ✓ obsługi reklamacji, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją naszych prawnie usprawiedliwionych interesów dotyczących ochrony naszych praw i Użytkownika);
- ✓ realizacji działań statystycznych i analitycznych, w tym analizy aktywności, zarządzania ruchem na stronach Platformy Votenti (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją naszych prawnie usprawiedliwionych interesów dotyczących optymalizacji w ramach Platformy Votenti).

Jeżeli Użytkownik przekazuje dane osobowe osób trzecich do celów realizowania komunikacji lub korzystania z usług Platformy Votenti, to – w zależności od danej sytuacji – Użytkownik udostępnia nam albo powierza przetwarzanie danych osobowych tych osób trzecich. Użytkownik przekazując dane osobowe osób trzecich powinien być do tego uprawniony, na przykład posiadać stosowną zgodę osoby, której dane dotyczą, jak również spełnić obowiązek informacyjny względem tych osób.

Jeżeli dochodzi do udostępnienia danych osobowych osób trzecich, stajemy się administratorem tych danych osobowych i w przypadkach przewidzianych przez prawo, spełniamy wtórny obowiązek informacyjny wobec osób, których dane osobowe pozyskane zostały w inny sposób, niż od osoby, której dotyczą.

Jeżeli w ramach korzystania z usług Platformy Votenti dochodzi do powierzenia przez Użytkownika przetwarzania danych osobowych, zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu Platformy Votenti, w zakresie jakim stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości zawarcia lub wykonania umowy określonej Regulaminem Platformy Votenti.

Artykuł 3. Przez jaki okres przetwarzamy dane?

Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie usług określonych Regulaminem Platformy Votenti przechowujemy przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do: obsługi reklamacji, zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń; wypełnienia obowiązków prawnych na nas ciążących (wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych).

Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu prawnego przechowujemy przez okres realizacji celu lub zgłoszenia sprzeciwu lub zmiany zakresu przez osobę, której dane dotyczą.

W przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane będą na podstawie odrębnej zgody, to przechowujemy je do czasu odwołania zgody.

Artykuł 4. Jakie prawa przysługują Użytkownikom?

Użytkownik, którego dane osobowe przetwarzamy, w przypadkach określonych przepisami prawa, ma prawo: dostępu do treści swoich danych i uzyskania ich kopii; sprostowania danych osobowych; ograniczenia przetwarzania danych osobowych; usunięcia danych osobowych; przenoszenia danych; prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego; prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

Skorzystanie z uprawnień, o których mowa powyżej, jest realizowane poprzez umożliwienie kontaktu z nami w sposób wskazany w artykule 8 niniejszej Polityki prywatności.

Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona najpóźniej w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy o przyczynach takiego przedłużenia.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Artykuł 5. W jaki sposób przetwarzamy dane?

Przetwarzamy dane osobowe jedynie w zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane. Cele zbierania danych osobowych Użytkowników są jasno określone, mające oparcie w przepisach prawa.

Realizujemy prawa Użytkowników dotyczące ich danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, w tym dbamy o poprawność danych osobowych Użytkowników i niezwłocznie reagujemy na każde wnioski o sprostowanie lub aktualizację danych.

Ograniczamy przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których są zbierane, chyba że zachodzą uzasadnione przyczyny umożliwiające wydłużenie okresu przechowywania danych.

Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony lub w inny sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Zapewniamy, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny i gwarantujący, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie czynności.

Możemy przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednakże przetwarzanie zautomatyzowane nie będzie prowadzić do podejmowania decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać sytuację Użytkowników. Przetwarzanie to może mieć wpływ na dobór wyświetlanych reklam, czy dobór oferowanych usług. Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób, który wiązałoby się z podejmowaniem wyłącznie zautomatyzowanych decyzji co do Użytkownika.

Artykuł 6. Kto może być odbiorcą danych?

Dane osobowe możemy udostępniać podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe mogą być także przekazywane zaufanym odbiorcom takim jak: operatorowi płatności, podmiotowi obsługującemu księgowość, partnerom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych, usługi analityczne), dostawcom usług marketingowych, firmom windykacyjnym, kancelariom prawnym.

Dane osobowe Użytkowników lub Klientów mogą być udostępniane innym Użytkownikom, w przypadku, gdy jest to niezbędne do celów realizowania komunikacji lub korzystania z usług Platformy Votenti.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, jeżeli będzie to wymagane lub związane z usługami, z których Użytkownik korzysta na Platformie Votenti. Jeśli w ramach przetwarzania dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich, takie przekazywanie danych będzie odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na innej podstawie prawnej na przykład: wyrażonej zgody osoby, której dane dotyczą.

Artykuł 7. Czy zmieniamy Politykę?

Od czasu do czasu możemy zmieniać niniejszą Politykę prywatności. Wszelkie zmiany w Polityce prywatności będziemy publikować na tej stronie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Platformy Votenti. Zachowamy również wcześniejsze wersje niniejszej Polityki prywatności w archiwum do wglądu.

Artykuł 8. Jak skontaktować się z nami?

Administratorem danych osobowych jest:

Votenti sp. z o.o.
ul. Św. Marcin 29/8
61-806 Poznań
KRS 0000929632
NIP 7831846039

Można kontaktować się z nami pisemnie na adres wskazany powyżej lub drogą elektroniczną na adres: **iod@votenti.pl**.

Udzielamy odpowiedzi na wszelkie pytania lub żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych.